

PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE **NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI**

1. Introduction

The Malaysian Personal Data Protection Act 2010 [Act 709] (“the Act”) establishes a general data protection law in Malaysia to regulate the processing of personal data in commercial transactions, applies to Tyco Fire, Security & Services Malaysia Sdn Bhd (co. no.: 264356-W) and ADT Services (M) Sdn Bhd (co. no.: 225092-V) (hereinafter referred to as “our”, “us” or “we”) as a data user. During your course of dealing with us, we will collect and process your personal data for purposes, including, to communicate with you, provide products and/or services to you, respond to your enquiries or complaints, provide you with information and/or updates on products, services and/or promotions offered by us and selected third parties and other purposes required to operate and maintain our business as set out in this Notice.

1. Pengenalan

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 [Akta 709] (“Akta”) mewujudkan satu undang-undang perlindungan data umum di Malaysia untuk mengawal sedia pemprosesan data peribadi yang terlibat dalam transaksi-transaksi komersial, dan terpakai kepada Tyco Fire, Security & Services Malaysia Sdn Bhd (no. sykt.: 264356-W) dan ADT Services (M) Sdn Bhd (no. sykt.: 225092-V) (selepas ini dirujuk sebagai “kami”) sebagai pengguna data. Sepanjang masa urusan anda dengan kami, kami akan mengumpul dan memproses data peribadi anda untuk tujuan berkomunikasi dengan anda, memberi produk dan/atau perkhidmatan kepada anda, memberi maklum balas terhadap pertanyaan atau aduan anda, memberi anda maklumat terkini mengenai produk, perkhidmatan dan/atau promosi yang ditawarkan oleh kami dan pihak ketiga yang terpilih, serta tujuan-tujuan lain yang kami perlukan untuk mengendalikan dan mengekalkan perniagaan kami sepertimana yang dinyatakan di dalam Notis ini.

2. Personal Data

This Notice applies to any individual, co-operative, society, partnership, company and any entity (hereinafter referred to as “you”) whose personal data is collected or held by us. If you have provided to us any personal data of other individuals, including your directors, officers and/or employees (hereinafter referred to as “data subjects”), you (i) represent and warrant that you are authorised to provide their personal data to us and you have obtained their consent to the processing (including disclosure and transfer) of their personal data in accordance with this Notice, (ii) will give us a proof of the consent when requested by us, and (iii) shall give a copy of this Notice to the data subjects. References to “you” in this Notice shall include all the data subjects (if any). We will only process your personal data in accordance with the Act, the applicable regulations, guidelines, orders made under the Act and any statutory amendments made of the Act from time to time. If you do not agree with terms in this Notice, we may not be able to provide/continue our products and/or services to you.

2. Data Peribadi

Notis ini adalah terpakai kepada mana-mana individu, koperasi, pertubuhan, perkongsian, syarikat dan apa-apa entiti (selepas ini dirujuk sebagai “anda”) yang mana data peribadinya dikumpul dan disimpan oleh kami. Jika anda membekalkan kepada kami mana-mana data peribadi individu lain termasuk pengarah, pegawai dan/atau pekerja anda (selepas ini dirujuk sebagai “individu tersebut”), anda (i) mewakili dan menjamin bahawa anda mempunyai kuasa dan telah memperolehi kebenaran daripada setiap individu tersebut kepada pemprosesan dan pendedahan data peribadinya oleh kami di bawah Notis ini, (ii) akan memberikan kepada kami bukti kebenaran setiap individu tersebut apabila diminta oleh kami, dan (iii) hendaklah memberikan sesalanan Notis ini kepada setiap individu tersebut. Rujukan kepada “anda” dalam notis ini hendaklah termasuk semua individu tersebut. Kami hanya akan memproses data peribadi anda selaras dengan peruntukkan-peruntukkan di bawah Akta, peraturan-peraturan, garis panduan, perintah di bawah Akta dan apa-apa pindaan kepada Akta daripada semasa ke semasa. Sekiranya anda tidak bersetuju dengan terma-terma Notis ini, kami mungkin tidak dapat memberikan/meneruskan produk dan/atau perkhidmatan kepada anda.

3. Collection and Processing of Personal Data

Your personal data may be collected from you during your course of dealings with us in any way or manner including pursuant to any transactions and/or communications made from/with us. We may also collect your personal data from a variety of sources, including without limitation, at any events, seminars, road shows, customer satisfaction surveys organised and/or sponsored by us, as well as from publicly available sources. The personal data as provided/furnished by you to us or collected by us from you or through such other sources as may be necessary for the fulfilment of the purposes at the time it was sought or collected, may be processed for the following purposes (collectively referred to as the "Purposes"):

- (a) to communicate with you;
- (b) to maintain and improve customer relationship;
- (c) to assess, process and provide products, services and/or facilities to you;
- (d) to administer and process any payments related to products, services and/or facilities requested by you;
- (e) to establish your identity and background;
- (f) to respond to your enquiries or complaints and resolve any issues and disputes which may arise in connection with any dealings with us;
- (g) to provide you with information and/or updates on our products, services, upcoming promotions offered by us and/or events organised by us and selected third parties from time to time;
- (h) for direct marketing purposes via SMS, phone call, email, fax, mail, social media and/or any other appropriate communication channels;
- (i) to maintain and update internal record keeping;
- (j) for internal administrative purposes;
- (k) to send you seasonal greetings messages from time to time;
- (l) to send you invitation to join our events and promotions and products and services launch events;
- (m) to monitor, review and improve our events and promotions, products and/or services;
- (n) to conduct credit reference checks and establish your credit worthiness, where necessary, in providing you with the products, services and/or facilities;
- (o) to administer and give effect to your commercial transactions with us (such as tender award, contract for service, tenancy agreement);
- (p) to process any payments related to your commercial transactions with us;
- (q) to process and analyse your personal data either individually or collectively with other individuals;
- (r) to conduct market research or surveys, internal marketing analysis, customer profiling activities, analysis of customer patterns and choices, planning and statistical and trend analysis in relation to our products and/or services;
- (s) to share any of your personal data with the auditor for our internal audit and reporting purposes;
- (t) to share any of your personal data pursuant to any agreement or document which you have duly entered with us for purposes of seeking legal and/or financial advice and/or for purposes of commencing legal action;
- (u) to share any of your personal data with our business partners to jointly develop products and/or services or launch marketing campaigns;
- (v) to share any of your personal data with insurance companies necessary for the purpose of applying and obtaining insurance policy(ies), if necessary;
- (w) to share any of your personal data with financial institutions necessary for the purpose of applying and obtaining credit facility(ies), if necessary;
- (x) for audit, risk management and security purposes;
- (y) for detecting, investigating and preventing fraudulent, prohibited or illegal activities;
- (z) for enabling us to perform our obligations and enforce our rights under any agreements or documents that we are a party to;
- (aa) to transfer or assign our rights, interests and obligations under any agreements entered into with us;
- (bb) for meeting any applicable legal or regulatory requirements and making disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, subsidiary legislation, guideline, circular or code applicable to us;
- (cc) to enforce or defend our rights and your rights under, and to comply with, our obligations under the applicable laws, legislation and regulations; and/or
- (dd) for other purposes required to operate, maintain and better manage our business and your relationship with us; which we notify you of at the time of obtaining your consent.

Your personal data may also be transferred to a place outside Malaysia if the transfer is necessary for the Purposes above.

3. Pengumpulan dan Pemrosesan Data Peribadi

Data peribadi anda akan dikumpul semasa anda berurusan dengan kami dalam apa-apa cara, termasuk apa-apa transaksi dan/atau komunikasi antara anda dengan kami. Kami juga boleh mengumpul data peribadi anda daripada pelbagai sumber, termasuk sebarang acara, seminar, penerangan, kaji selidik kepuasan pelanggan dianjurkan dan/atau ditaja oleh kami, serta dari sumber-sumber lain yang boleh didapati. Data peribadi sebagai diberikan oleh anda atau dikumpul oleh kami daripada anda atau melalui lain-lain yang dinyatakan di atas untuk memenuhi tujuan pada masa data peribadi tersebut diberikan/dikumpul, boleh diproses untuk tujuan-tujuan berikut (secara kolektif dirujuk sebagai "Tujuan"):

- (a) berkomunikasi dengan anda;
- (b) mengekalkan dan meningkatkan "customer relationship";
- (c) untuk menilai, memproses dan menyediakan produk, perkhidmatan dan/atau kemudahan kepada anda;
- (d) mengurus dan memproses apa-apa bayaran yang berkaitan dengan produk, perkhidmatan dan/atau kemudahan yang diminta oleh anda;
- (e) mengenalpasti identiti dan latar belakang anda;
- (f) menjawab pertanyaan atau aduan anda dan menyelesaikan sebarang masalah dan pertikaian yang mungkin timbul berhubung dengan sebarang urusan dengan kami;
- (g) menyediakan maklumat dan/atau maklumat terkini tentang produk, perkhidmatan, promosi yang ditawarkan oleh kami dan/atau acara-acara yang dianjurkan oleh kami dan pihak ketiga dari masa ke semasa;
- (h) pemasaran langsung melalui SMS, panggilan telefon, e-mel, faks, pos, media sosial dan/atau saluran komunikasi;
- (i) mengendali dan mengemaskini menyimpan rekod dalaman;
- (j) pengurusan dalaman kami;
- (k) menghantar mesej musim/cuti/perayaan dari semasa ke semasa;
- (l) menghantar jemputan ke acara, promosi, dan acara pelancaran produk dan perkhidmatan kami;
- (m) memantau, mengkaji dan mempertingkatkan acara dan promosi, produk dan/atau perkhidmatan kami;
- (n) menjalankan pemeriksaan rujukan kredit dan mengenalpasti kedudukan kredit anda, jika perlu, semasa menyediakan produk, perkhidmatan dan/atau kemudahan kepada anda;
- (o) menguruskan serta membuat pengesahan kepada transaksi komersial antara anda dengan kami (seperti keputusan tender, kontrak untuk Perkhidmatan, perjanjian);
- (p) memproses sebarang pembayaran yang berkaitan dengan transaksi komersial anda dengan kami;
- (q) memproses dan menganalisa data peribadi anda, secara individu atau dengan individu-individu lain;
- (r) menjalankan penyelidikan atau kaji selidik pasaran, analisa pemasaran dalaman, aktiviti profil pelanggan, menganalisa pola dan pilihan pelanggan, perancangan dan statistik dan analisis trend berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan kami;
- (s) berkongsi data peribadi anda dengan juruaudit untuk audit dalaman dan untuk tujuan laporan audit;
- (t) berkongsi data peribadi anda menurut apa-apa perjanjian atau dokumen yang anda telah diberi digunakan dengan kami untuk tujuan mendapatkan nasihat undang-undang dan/atau kewangan dan/atau untuk tujuan memulakan tindakan perundangan;
- (u) berkongsi data peribadi anda dengan rakan niaga kami untuk tujuan membangunkan produk dan/atau perkhidmatan atau pelancaran pemasaran kempen kami;
- (v) berkongsi data peribadi anda dengan syarikat-syarikat insurans yang diperlukan untuk tujuan memohon dan mendapatkan polisi insurans, jika perlu;
- (w) berkongsi data peribadi anda dengan institusi kewangan yang diperlukan untuk tujuan memohon dan mendapatkan kemudahan kredit, jika perlu;
- (x) audit, pengurusan risiko dan tujuan keselamatan;
- (y) mengesan, menyasat dan mencegah aktiviti-aktiviti penipuan, yang dilarang atau aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- (z) membolehkan kami untuk melaksanakan tanggungjawab kami dan menguatkuasakan hak kami di bawah mana-mana perjanjian atau dokumen yang melibatkan kami;
- (aa) memindah atau menyerah hak, kepentingan dan tanggungjawab kami di bawah mana-mana perjanjian yang dimasuki dengan kami;
- (bb) memenuhi sebarang keperluan-keperluan undang-undang atau penguatkuasaan dan membuat pendedahan di bawah mana-mana undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, perundangan subsidiari, garis panduan, pekeliling atau kod yang terpakai kepada kami;

- (cc) menguatkuasakan atau mempertahankan hak kita dan hak-hak anda di bawah, dan mematuhi, tanggungjawab kami di bawah undang-undang, undang-undang dan peraturan-peraturan; dan/atau
- (dd) tujuan-tujuan lain yang diperlukan untuk mengendali, menyenggara dan meningkatkan pengurusan perniagaan kami dan hubungan anda dengan kami; yang mana kami akan memaklumkan kepada anda pada masa matan untuk mendapatkan persetujuan anda.
- Data peribadi anda juga mungkin dipindahkan ke tempat di luar Malaysia jika pemindahan adalah perlu untuk Tujuan di atas.

4. Processing of Personal Data

During the course of its dealings with you, we may process your personal data which include, but is not limited to, your name, identity card number, registration number, email address, address and other contact details, including any sensitive personal data, financial information, credit history and etc.

4. Pemprosesan Data Peribadi

Sepanjang tempoh urusan kami dengan anda, kami akan memproses data peribadi anda, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama, nombor kad pengenalan, nombor pendaftaran, alamat dan maklumat hubungan lain, termasuk data peribadi sensitif, maklumat kewangan, sejarah kredit dan sebagainya.

5. Disclosure of Personal Data

Your personal data held by us shall be kept confidential. However, your personal data may be disclosed to another member of our group companies (including the holding company, subsidiaries, associated and related companies and their subsidiaries, associated and affiliated companies, both local and international), any third party for the Purposes as set out in this Notice. Such third party may include marketing and research companies, credit and collection agencies, courier services companies, employment agencies, banking and financial institution, strategic marketing partners, technology partners, governmental and regulatory bodies.

5. Pendedahan Data Peribadi

Data peribadi anda yang disimpan oleh kami akan disimpan secara sulit. Walaubagaimanapun, kami diberikuasa untuk mendedahkan data peribadi anda kepada syarikat dalam kumpulan syarikat kami (termasuk syarikat induk, anak syarikat, syarikat berkaitan dan anaksyarikatnya, termasuk syarikat tempatan dan antarabangsa), dan kepada pihak ketiga untuk Tujuan-tujuan yang dinyatakan di dalam Notis ini. Pihak ketiga termasuk syarikat pemasaran dan penyelidikan, agensi kutipan, syarikat rujukat kredit, syarikat perkhidmatan kurier, agensi pekerjaan, institusi perbankan dan kewangan, syarikat pemasaran strategik rakan kongsi, rakan kongsi pemasaran, rakan kongsi teknologi, dan badan-badan kerajaan dan penguatkuasa.

6. Protection of Personal Data

The security of your personal data is ensured by us as we shall take all physical, technical and organisational measures needed to ensure the security and confidentiality of your personal data. If we disclose any of your personal data to any entities, we will require them to appropriately safeguard the personal data provided to them.

6. Perlindungan Data Peribadi

Keselamatan data peribadi anda adalah dijamin oleh kami dan kami akan mengambil langkah-langkah fizikal, teknikal dan organisasi yang diperlukan bagi memastikan keselamatan dan kerahsiaan data peribadi anda. Sekiranya kami mendedahkan data peribadi anda kepada mana-mana pihak, kami akan memastikan bahawa pihak tersebut mengambil langkah yang sepatutnya bagi memastikan keselamatan data peribadi yang diberi kepada mereka.

7. Retention of Personal Data

Any of your personal data provided to us is retained for as long as the Purposes for which the personal data was collected continues. Your personal data is then destroyed from our records and system in accordance with our retention policy in the event your personal data is no longer required for the said Purposes unless its further retention is required to satisfy a longer retention period to meet our operational, legal, regulatory, tax or accounting requirements.

7. Penyimpanan Data Peribadi

Data peribadi anda yang telah dikumpul oleh kami akan disimpan seiring dengan tujuan pengumpulan data peribadi tersebut. Data peribadi anda akan dimusnahkan daripada rekod dan sistem kami selaras dengan polisi penyimpanan data peribadi kami sekiranya data peribadi anda tidak lagi diperlukan, kecuali jika peyimpanan data peribadi anda adalah dikehendaki untuk tujuan operasi, perundangan, penguatkuasaan, percukaian dan perakaunan kami.

8. Integrity of Personal Data

We aim to keep all your personal data as accurate, complete, not misleading, up-to-date and reliable as possible. Therefore, the accuracy of your personal data depends to a large extent on the information you provide. As such, you:

- warrant and declare that all your personal data submitted or to be submitted to us are accurate, not misleading, updated and complete in all respects and that we are authorised to assume the accuracy and updatedness of the personal data given by you when processing such personal data; and
- promptly update us as and when such personal data provided earlier to us becomes inaccurate, incomplete, misleading, outdated or changes in any way whatsoever.

8. Integriti Data Peribadi

Matlamat kami adalah untuk memastikan semua data peribadi anda tepat, lengkap, tidak mengelirukan, terkini dan boleh dipercayai sebaik mungkin. Oleh itu, ketepatan data peribadi anda bergantung kepada maklumat daripada anda. Oleh itu, anda:

- menjamin dan menyatakan bahawa semua data peribadi yang anda kemukakan kepada kami adalah tepat, tidak mengelirukan, dikemaskini dan lengkap dalam semua aspek dan kami diberikuasa untuk menganggap ketepatan dan 'updatedness' data peribadi yang anda berikan apabila memproses data peribadi tersebut; dan*
- dengan segera memaklumkan kepada kami sekiranya data peribadi anda menjadi tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan, atau apa-apa perubahan kepada data peribadi anda.*

9. Access of Personal Data

You have the right to access your personal data to ensure that the personal data we hold about you is accurate, complete, not misleading and up-to-date. If you wish to exercise such rights and request access and/or correction to your personal data, please contact us at the contact details below:

| | | |
|------------------------------------|---|--|
| Designation of the contact person: | : | Mr. Danny Ong Swee Khee Personal Data Protection Officer |
| Address | : | Level 8, Block E-8-2, 3 & 4, Southgate Commercial Centre, No. 2, Jalan Dua, Off Jalan Chan Sow Lin, 55200, Kuala Lumpur, Malaysia. |
| Email address | : | DPO@tycoint.com |
| Phone no. | : | +603 9236 6666 |
| Fax no. | : | +603 9223 3721 |

10. Akses kepada Data Peribadi

Anda mempunyai hak untuk mengakses data peribadi anda untuk memastikan data yang kami simpan adalah tepat, lengkap, tidak menyeleweng dan terkini. Jika anda ingin mengakses dan/atau membuat pembedulan kepada data peribadi anda, sila hubungi kami melalui:

| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| Perjawatan orang yang boleh dihubungi | : | En. Danny Ong Swee Khee Pegawai Perlindungan Data Peribadi |
| Alamat | : | Level 8, Block E-8-2, 3 & 4, Southgate Commercial Centre, No. 2, Jalan Dua, Off Jalan Chan Sow Lin, 55200, Kuala Lumpur, Malaysia. |
| Alamat e-mel | : | DPO@tycoint.com |
| Nombor telefon | : | +603 9236 6666 |
| Nombor fax | : | +603 9223 3721 |

11. Miscellaneous

- This Notice is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistencies or discrepancies between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.
- For the purpose of this Notice, terms not defined herein shall have the meanings ascribed to them in the Act.
- We reserve the right to modify, update and/or amend this Notice from time to time with reasonable prior notice to you.

11. Lain-lain

- Notis ini diterbitkan dalam bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya versi bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia adalah tak konsisten ataupun bercanggah, versi bahasa Inggeris hendaklah berkuatkuasa.
- Terma-terma yang tidak ditakrifkan dalam Notis ini akan mempunyai makna sepertimana diberi kepadanya dalam Akta.
- Kami mempunyai hak untuk mengubahsuai, mengemaskini dan/atau meminda Notis ini dari masa ke semasa dengan notis yang munasabah kepada anda.